

# Projektvorgehen. Gemeinsam zum Ziel.

asim hat bereits bei zahlreichen Unternehmen – sowohl in Großkonzernen als auch bei Mittelständlern – erfolgreich das PIM-System asimSuite eingeführt. Garanten dabei waren und sind: **Kompetenz, langjährige Erfahrung und eine strukturierte Herangehensweise. Ebenso wichtig ist ein tief gehendes Verständnis für die jeweilige Situation: Wir hören Ihnen zu, wollen Ihre Anforderungen genau kennen und verstehen lernen, damit wir diese gemeinsam mit Ihnen erfolgreich umsetzen!**

Unser Standard-Vorgehen zur Einführung der asimSuite ist grob in fünf Phasen unterteilt:

- **Anforderungen/Lösungsdefinition**
- **Planung/Datenmodell/Ausgabemedien**
- **Durchführung/Installation/Konfiguration**
- **Projektabschluss und**
- **Support,**

die sich wiederum in Teilabschnitte untergliedern. Dabei arbeiten wir das Konzept aber nicht nach „Schema F“ ab, sondern justieren es entsprechend Ihren individuellen Anforderungen.

## **Anforderungsanalyse: Vom Ist zum Soll**

Innerhalb der ersten Phase analysieren wir in Workshops mit Ihnen Ihre Anforderungen und Ziele. Wir hinterfragen genau, was Sie mit der Einführung eines PIM-Systems erreichen und welche Herausforderungen Sie damit lösen wollen. Sie erhalten von uns konkrete Antworten, was realistisch und mit welchem Aufwand umsetzbar ist. Damit einhergehend erfassen wir sämtliche Funktionalitäten, die von Ihnen gefordert werden.

## **Sorgfältige Konzeption und Planung führen zum Erfolg**

Nachdem die Ist-Situation analysiert und der Sollzustand definiert ist, geht es in die Konzeptionsphase. Und auch hier gehen wir nach dem Top-Down-

Prinzip vor. Im ersten Schritt skizzieren wir die Arbeitsweise mit einem PIM-System, definieren die notwendigen Module und das Datenmodell sowie die Ausgabekanäle entsprechend Ihren Anforderungen. Parallel erstellen wir eine erste, noch grobe Zeitachse. In der Regel ist eine detaillierte Analyse Ihrer Bestandsdaten und deren Quellen ein weiterer wichtiger Bestandteil der Konzeption. Diese Konzeption stellen wir Ihnen vor, diskutieren mit Ihnen die Umsetzbarkeit und erarbeiten weitere Details, beispielsweise die Schnittstellen zu anderen IT-Anwendungen. Ergebnis ist schließlich ein Pflichtenheft, in dem Anforderungen, Aufgaben und die Zeitachse definiert sind.

## **Pilot-Umsetzung: Schrittweise zum erfolgreichen Multi Channel Marketing**

Im nächsten Schritt geht es dann um die Umsetzung der aus dem Pflichtenheft entstandenen Aufgabepakete. Dabei hat unsere Projektleitung stets ein wachsames Auge darauf, dass Fristen eingehalten werden. Sofern zeitlich möglich, setzen wir das Datenmodell, die Funktionalitäten und die Workflows im Rahmen eines Pilotprojekts exemplarisch um. Die jeweiligen Ergebnisse präsentieren wir Ihnen und nehmen ggf. ein Feintuning nach Ihren Anforderungen vor. Optional bauen wir auch ein Testsystem bei Ihnen vor Ort auf, damit Sie sich mit der Arbeitsweise der asimSuite langsam vertraut machen und selbst schon etwas experimentieren können.

Parallel mit dem Aufsetzen des Systems richten wir optional auch gerne für Sie Ihre Bestandsdaten aus meist unterschiedlichen Datenquellen her, bereiten sie für den Import in asimBase vor und erstellen nach Ihren Vorgaben erste Templates zur Publikation Ihrer Produktdaten – gedruckt oder online.

Nun geht es darum, Ihren Mitarbeitern das notwendige Wissen für das Arbeiten mit der asimSuite zu vermitteln. In meist kundenspezifischen Schulungen bringen Ihnen unsere Projektleiter die grundlegende

Arbeit mit der asimSuite, aber auch die Besonderheiten ihrer Datenstrukturen und Implementierung bei. Nach Ihren ersten eigenen Schritten mit dem System vertiefen Sie Ihr Wissen mit zusätzlichen Admin- und Expertenschulungen.

### Haupt-Umsetzungsphase:

#### Vom Pilot zum Echtbetrieb

Nach erfolgreichem Abschluss der Pilotphase wird in der Haupt-Umsetzungsphase das Live-System bei Ihnen installiert, das komplette System inklusive der Schnittstellen eingerichtet und alle definierten Daten und Verknüpfungen importiert.

Sie prüfen das System auf Vollständigkeit, ob wir alles wie von Ihnen gefordert umgesetzt haben. Nach letzten Adaptionen wird das System endgültig freigegeben.

### Projektabschluss und Going Live:

#### Wir lassen Sie nicht im Regen stehen

Nach der Systemabnahme erfolgt schließlich der Rollout und das System wird in den Echtbetrieb genommen.

Was sich in der Vergangenheit bewährt hat: Während der ersten Tage Ihrer Arbeit mit der asimSuite schauen wir Ihnen direkt am Arbeitsplatz über die Schulter und helfen bei Bedarf bzw. geben Ihnen noch den einen oder anderen Tipp, wie Sie Ihre Arbeit zusätzlich optimieren können.

Damit ist das Projekt zwar abgeschlossen, aber wir sind natürlich dennoch weiter für Sie da: Unser Support-Team beispielsweise löst etwaige Schwierigkeiten bei der Anwendung über Hotline oder Ticket-system schnell und zuverlässig. Das verstehen wir unter einer partnerschaftlichen Beziehung zwischen Kunde und Hersteller. Erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch!

## Das asim Projektvorgehen



Während des gesamten Projektes wächst sukzessiv Ihr Wissen rund um Produktdatenmanagement und Multi Channel Marketing im Allgemeinen und über die asimSuite im Speziellen. Sie können selbstständig Daten in asimBase erfassen und bei Bedarf auch das Datenmodell erweitern. Sie wissen, wie Sie die Daten für unterschiedliche Ausgabemedien zur

Verfügung stellen. Auch das Anpassen Ihrer Templates an aktuelle Design-Vorgaben und auch komplette Katalogproduktionen – online oder gedruckt – können Sie ohne Weiteres selbst durchführen. Bei Bedarf stehen Ihnen aber unser Support und unser Professional Service Team immer hilfreich zur Seite.